



Modulo R.M.A

assistenza tecnica prodotti C.D.R.

ATTENZIONE: il presente modulo correttamente compilato DOVRA' SEMPRE ESSERE IN ACCOMPAGNAMENTO ALLA MERCE PER LA QUALE VIENE RICHIESTA L'ASSISTENZA e relativo ddt/scontrino fiscale : in caso contrario o di non corretta o completa compilazione, il pacco verrà respinto con addebito delle spese di trasporto.

Ragione sociale

Data _____

Codice articolo	q.tà	Descrizione difetto	Riferimento documento (DDT o fattura – data e numero)

MOTIVO DELLA RICHIESTA RMA

- Prodotto difettoso
- Guasto in garanzia
- Prodotto danneggiato durante il trasporto
- Prodotto non conforme all'ordine
- Richiesta di sostituzione
- Richiesta di riparazione
- Altro: _____

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL PROBLEMA

ACCESSORI INCLUSI NEL RESO

Alimentatore

Cavi

Manuali

Imballo originale

Altro: _____

DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

Dichiaro che le informazioni fornite sono corrette e che il materiale restituito è adeguatamente imballato per il trasporto.

Data: ____ / ____ / ____

Firma Cliente: _____

RISERVE E CONDIZIONI AZIENDALI

1. L'assegnazione del numero RMA non implica l'accettazione automatica della richiesta di garanzia, sostituzione o rimborso.
2. L'azienda si riserva il diritto di effettuare verifiche tecniche sul materiale ricevuto al fine di accertare la natura del difetto segnalato.
3. Qualora il prodotto risulti funzionante, manomesso, danneggiato per uso improprio o escluso dalle condizioni di garanzia, l'azienda si riserva il diritto di addebitare i costi di verifica, riparazione, gestione e spedizione.
4. I prodotti restituiti devono essere adeguatamente imballati. L'azienda non risponde di eventuali danni causati da imballaggi inadeguati durante il trasporto.
5. Il materiale inviato senza preventiva autorizzazione RMA potrà essere respinto o restituito al mittente con addebito delle spese di trasporto.
6. L'azienda si riserva il diritto di sostituire il prodotto con uno equivalente nuovo o ricondizionato qualora la riparazione non sia tecnicamente o economicamente conveniente.
7. Eventuali dati presenti nei dispositivi inviati in assistenza sono sotto la responsabilità del cliente. L'azienda non risponde della perdita di dati o informazioni memorizzate sui prodotti.
8. I tempi di gestione della pratica RMA possono variare in funzione delle verifiche tecniche necessarie, della disponibilità dei ricambi e delle procedure del produttore.
9. La firma del presente modulo comporta l'accettazione integrale delle condizioni sopra riportate.

Firma per accettazione del Cliente:
