

GOCLEVER gestione garanzia ACCESSORI „GA” - 3

DEFINIZIONE ACCESSORI:

Tale garanzia si applica solo ed esclusivamente ad accessori venduti singolarmente con relativo EAN e non agli accessori collegati ai dispositivi GOCLEVER (ad esempio, maniglie, cavi, telecomandi, alimentatori, ecc) a cui fa riferimento la gestione garanzia prodotti 24 mesi (RMA/Assistenza non DOA) - 1.

Si applica solo ed esclusivamente nel rapporto tra Goclever ed il Rivenditore; pertanto la richiesta di sostituzione deve essere rivolta, nel caso dell'utente finale, al proprio fornitore, dove ha comprato materialmente il prodotto, sarà poi il Rivenditore a seguirne la gestione.

La modalità „GA” - 3 si applica a tutti i prodotti che presentino, malfunzionamenti congeniti e non risultino conformi alle caratteristiche dichiarate dal produttore.

La presente garanzia è valida solo per prodotti acquistati sul territorio italiano. Il periodo di garanzia per il dispositivo GoClever è di 24 mesi dalla data di vendita delle apparecchiature, ma non più di 27 mesi dalla data di produzione sul Prodotto.

Sono esclusi da tale procedura , usura o consumo dei prodotti, danni arrecati , rotture fisiche e tutto quanto escluso dalle condizioni di garanzia goclever ;

Nel caso di prodotto fuori garanzia sarà emesso preventivo di spesa direttamente al cliente. la mancata accettazione del preventivo non comporta spese di addebito. In questo caso la spedizione di ritorno è a carico del cliente.

Nel Caso di non conformità dei prodotti alla procedura autorizzata, il Laboratorio provvederà a segnalare esito controllo al mittente.

A ricevimento dei prodotti, centro assistenza GOCLEVER Audio e video center verificherà le condizioni di garanzia, Il cliente accetta ad insindacabile giudizio del personale tecnico autorizzato , la certificazione e la verifica di: presenza delle anomalie o malfunzionamenti dichiarati.

il prodotto difettoso sarà sostituito con prodotto modello identico o simile di pari valore economico, oppure gestito con autorizzazione al rimborso (certificato di compensation note).

Costi di spedizione all'andata sono a carico del rivenditore ed al ritorno sono a carico di GOCLEVER.

Le spedizioni non possono essere accettate senza numero di RMA da richiedere preventivamente. Non sarà possibile riconoscere rimborso in caso di assenza di preventiva autorizzazione con numero di RMA.

ASSISTENZA DOA GOCLEVER ITALIA

Numero Verde 800 047722

email : goclever@garanzia.pro

FAX 035.313687

Il DOA è gestibile solo ed esclusivamente tramite la centrale GOCLEVER di BERGAMO

Cosa fare per attivare la procedura „GA” - 3 :

la richiesta di autorizzazione al rientro deve essere segnalata solo ed esclusivamente al centro assistenza Pilota Nazionale Goclever tramite :

1. numero verde **800-047722** (Il servizio è operativo dal Lunedì al Venerdì , dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00),
2. A mezzo fax al numero 035.313687
3. A mezzo e-mail all' indirizzo goclever@garanzia.pro
4. con richiesta rma online all'indirizzo www.garanzia.pro/goclever

È possibile inviare direttamente ddt compilato contenente prodotti solo di ACCESSORI quale richiesta di autorizzazione al reso .

Il „GA” - 3 è gestibile solo ed esclusivamente tramite il centro assistenza GOCLEVER di BERGAMO, non è possibile utilizzare i centri di assistenza locali.

A ricevimento della richiesta, il centro assistenza GOCLEVER invierà a mezzo email il numero di autorizzazione RMA per poter procedere alla spedizione.

Per completare il reso il cliente deve inserire all'interno del pacco, oltre ai prodotti, anche: Documento di Trasporto ddt riportante numero AUTORIZZAZIONE RMA , documento di acquisto e/o scontrino di vendita.

ECCEZIONI :

- In caso di prodotto privo di difetti, lo stesso sarà restituito senza sostituzione ed i costi di spedizione saranno a carico del destinatario.
- in caso di prodotto non disponibile a buffer stock, sarà sostituito con prodotto modello identico o simile di pari valore economico, oppure sarà compilata una autorizzazione al rimborso - certificato di compensation note .
- Il Prodotto difettoso che non ha ricevuto il servizio entro 30 giorni solari dal completamento della riparazione sarà sostituito o gestito tramite vie commerciali . In caso di superamento dei 30 gg solari Goclever garantisce emissione dell'autorizzazione al rimborso (certificato di compensation note). I 30 giorni iniziano dal giorno di arrivo del prodotto al centro assistenza e vengono escluse le tempistiche relative ai corrieri

ASSISTENZA DOA GOCLEVER ITALIA

Numero Verde 800 047722

email : goclever@garanzia.pro

FAX 035.313687

Il DOA è gestibile solo ed esclusivamente tramite la centrale GOCLEVER di BERGAMO