

## **GOCLEVER gestione garanzia prodotti 24 mesi (RMA/Assistenza non DOA) - 1**

- 1. GOCLEVER SP. Z O.O.** con sede legale a Poznań (60-431), in ul. 4A Sianowskiej, di seguito denominato garante, assicura che il prodotto a marchio GoClever è privo di difetti di progettazione e di materiali, che potrebbero compromettere la sua funzionalità se è stato osservato quanto riportato nel manuale di istruzioni fornito con la conclusione del contratto.
- 2** La presente garanzia è valida solo per prodotti acquistati sul territorio italiano.
- 3** Il dispositivo è coperto da garanzia per un possibile malfunzionamento, secondo le disposizioni della presente garanzia soggetta alla convalida sul tagliando di garanzia con una copia della prova d'acquisto riportante la natura e descrizione del bene. Apportare modifiche e cancellazioni nel tagliando di garanzia da parte di persone non autorizzate annulla la garanzia.
- 4** Il periodo di garanzia per il dispositivo GoClever è di 24 mesi dalla data di vendita delle apparecchiature, ma non più di 27 mesi dalla data di produzione sul Prodotto.
- 5** Eventuali interventi in garanzia sono assicurati solo se gestiti presso un centro di assistenza autorizzato.
- 6** La garanzia per i display LCD , batterie installate nelle apparecchiature GoClever è di 6 mesi dalla data di acquisto, e comunque non oltre 9 mesi dalla data di fabbricazione, il display LCD schermi TFT da 3,5 "a 10.1" nei quali possono comparire fino a 5 pixel difettosi (bianco, nero o sub-pixel).
- 7** Il periodo di garanzia per gli accessori collegati al dispositivo (ad esempio, maniglie, cavi, telecomandi, alimentatori, ecc) è di un mese dalla data di vendita, ad eccezione di danni meccanici non garantiti.
- 8** Il difetto rilevato entro il periodo di garanzia verrà riparato gratuitamente nel più breve tempo possibile, entro e non oltre 30 giorni solari dopo l'adozione del centro di assistenza tecnica autorizzato al servizio
- 9** Le spese di trasporto da e per il Centro di assistenza locale sono a carico del cliente e comunque non rimborsabili, anche per interventi in garanzia. Eventuali danni subiti dal prodotto durante il trasporto, o per imballaggio inadeguato, non potranno essere considerati in garanzia.
- 10** Guasto deve essere segnalato entro e non oltre 14 giorni dal suo verificarsi.
- 11** Il cliente è tenuto a consegnare il prodotto nella confezione originale con tutti gli accessori al centro di assistenza autorizzato.
- 12** il Prodotto difettoso che non ha ricevuto il servizio entro 30 giorni solari dal completamento della riparazione sarà sostituito o gestito tramite vie commerciali . In caso di superamento dei 30 gg solari Goclever garantisce emissione dell'autorizzazione al rimborso ( certificato di compensation note). I 30 giorni iniziano dal giorno di arrivo del prodotto al centro assistenza e vengono escluse le tempistiche relative ai corrieri
- 13** Nel caso di un reclamo ingiustificato (prodotto funzionante, o se il danno è causato del cliente che ha presentato la denuncia) verrà addebitato il costo della perizia .
- 14** La garanzia non copre:
  - qualsiasi uso delle attrezzature al di là della descrizione del campo di applicazione del suo impiego;
  - danni derivanti da cause esterne, come ad esempio: danni meccanici, gli effetti dei fenomeni atmosferici, l'inquinamento, le inondazioni, sbalzi di tensione, ecc
  - malfunzionamento del software non autorizzato installato sul dispositivo

ASSISTENZA GOCLEVER ITALIA

Numero Verde 800-047722

email : [goclever@garanzia.pro](mailto:goclever@garanzia.pro)

[www.garanzia.pro/RicTrack/goclever.html](http://www.garanzia.pro/RicTrack/goclever.html)

- i danni causati durante il trasporto del prodotto dal punto vendita al cliente, da manomissione, adattamento o modifica, da uso contrario alle norme tecniche e o di sicurezza
- i danni accidentali o causati da perdita di informazioni memorizzate dal cliente
- i costi sostenuti per la normale attività di manutenzione e pulizia del prodotto
- le parti estetiche di consumo considerate soggette a normale usura o logorio

15 la garanzia prevede la sostituzione di parti , le parti sostituite rimangono di proprietà del Garante. La sostituzione può essere con una marca diversa di prestazioni tecniche almeno equivalenti.

16 Il Cliente perde il diritto alla garanzia in caso di rottura del sigillo di garanzia, abrasione o assenza del numero di serie o modifiche strutturali al sistema o di un'apparecchiatura.

17 Il garante può rifiutarsi di rispondere alla tempestività del servizio di garanzia in caso di circostanze impreviste di forza maggiore come ad esempio: calamità naturali, disordini civili, ecc

18 Il garante non è responsabile per eventuali danni o perdite derivanti dalla impossibilità di utilizzare il dispositivo che è in riparazione.

19 La garanzia non comprende il diritto del cliente di chiedere il rimborso dei profitti persi a causa di apparecchiature difettose.

20 Il garante non è responsabile per i danni derivanti dalla perdita di dati, software firmware e mappe verranno ripristinate in base allo stato della produzione.

21 Il rapporto giuridico tra il cliente e il Garante è disciplinato esclusivamente dalla presente garanzia. Eventuali ulteriori rivendicazioni sono escluse, a meno che il contenuto della presente non sia in contrasto con la legge .

22. Questa garanzia non esclude, limita o sospende i diritti derivanti dalla non conformità.

Per usufruire del servizio in garanzia sui prodotti **GOCLEVER** Il cliente potrà utilizzare una delle seguenti opzioni:

1. Rivolgersi al servizio telefonico help-line numero verde **800-047722** per informazioni e richieste di assistenza. Il servizio sarà operativo dal Lunedì al Venerdì , dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00
2. Inviare richiesta a mezzo e.mail : [goclever@garanzia.pro](mailto:goclever@garanzia.pro)
3. Rivolgersi al network nazionale dei centri di assistenza locali presenti in ogni singola regione, la cui ubicazione è reperibile qui : [www.garanzia.pro/RicTrack/goclever.html](http://www.garanzia.pro/RicTrack/goclever.html)

**LA RICHIESTA DI GARANZIA** è a cura del cliente che fornirà i documenti di acquisto riportanti la natura e descrizione del bene, il certificato di garanzia compilato e timbrato dal rivenditore, il tagliando di controllo garanzia con la matricola del prodotto guasto, in originale direttamente al centro di assistenza al momento della consegna. la validità della garanzia è verificata rispetto alla data di ricezione in assistenza.

Le spese di trasporto da e per il Centro di Assistenza sono a carico del cliente e comunque non rimborsabili, anche per interventi in garanzia. Eventuali danni subiti dal prodotto durante il trasporto, o per imballaggio inadeguato, non potranno essere considerati in garanzia. Eventuali reclami saranno accettati solo dietro la presentazione di documenti cartacei comprovanti precedenti interventi.